

AVISO DE PRIVACIDADE

SMi Engenharia

Data de disponibilização: 25/02/2025

Download aqui

Versão: 2.0

Olá, **Titular!**

Nós somos a **SMI ENGENHARIA E AUTOMACAO INDUSTRIAL LTDA**, estamos inscritos no CNPJ sob o nº **18.982.718/0001-96**, oferecemos soluções de automação industrial inteligentes para a gestão de processos industriais para promoção da sua otimização, supervisão e gerenciamento integrado. Tudo isso, através do fornecimento de serviços completos, desde a consultoria, passando pelo planejamento, elaboração, execução, desenvolvimento, análise de inteligência, soluções baseadas em inteligência artificial e gerenciamento até o treinamento.

Nossa dedicação na entrega de serviços excelentes vem junto com um firme compromisso de proteção de dados pessoais das pessoas que são impactadas pelos nossos negócios. Por isso, criamos este **Aviso de Privacidade** (o “**Aviso**”), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “**LGPD**”), para informar você sobre como seus dados pessoais são tratados quando você acessa e usa o nosso **Site**.

Este AVISO DE PRIVACIDADE é parte integrante e indissociável dos nossos Termos e Condições de Uso do Site.

LEIA ATENTAMENTE ESTE AVISO ANTES DE NAVEGAR NO NOSSO SITE E, EM CASO DE DÚVIDA OU DISCORDÂNCIA, ENTRE IMEDIATAMENTE EM CONTATO CONOSCO NO CANAL DE PRIVACIDADE | PRIVACIDADE@SMI.ENG.BR.

1. CONCEITOS RELEVANTES

ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Controlador. O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

Serviços. As soluções inteligentes passíveis de contratação pelos clientes da **SMI ENGENHARIA**.

Site. O endereço eletrônico "<https://smi.eng.br/>".

SMI ENGENHARIA, "nós", "nossa empresa". A **SMI ENGENHARIA E AUTOMACAO INDUSTRIAL LTDA**, inscrita no **CNPJ sob o nº 18.982.718/0001-96**, com endereço na Rua Silveira Martins, 347, Santa Terezinha, Santo André/SP, CEP 09.210-520.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular ou "Visitante". Pessoa física a quem se refere os dados pessoais tratados quando a pessoa navega no **Site**.

2. A SMI ENGENHARIA: PAPÉIS E RESPONSABILIDADES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS

Quando um Titular navega no **Site** da **SMI ENGENHARIA**, a empresa age como **Controladora de Dados** e será responsável por informá-lo em caso de vazamento de dados e auxiliá-lo no exercício dos seus direitos à proteção de dados e à privacidade.

Quando a **SMI ENGENHARIA** presta os seus serviços, todo e qualquer tratamento de dados pessoais é realizado em razão do contrato de prestação de serviços existente entre a **SMI ENGENHARIA** e a empresa cliente e nos termos dos limites estabelecidos neste contrato. Nessas circunstâncias, a **SMI ENGENHARIA** é a **Operadora de Dados**, sendo indispensável que o **Titular** direcione dúvidas, questionamentos, reclamações e solicitações diretamente para quem for a **Controladora de Dados**, conforme o caso.

3. CATEGORIAS DE TITULARES IMPACTADOS

A **SMI ENGENHARIA** não se presta ao tratamento de dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos que não forem emancipados, nos termos da legislação vigente, visto que não são parte do público-alvo dos serviços que disponibiliza.

Se você é menor de 18 (dezoito) anos e não é emancipado, recomendamos que você não utilize o nosso **Site** e nem preencha o nosso formulário sem a ajuda dos seus pais e/ou representantes legais.

4. HIPÓTESES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Dados coletados diretamente:

Através do formulário online preenchido pelo **Titular** interessado em entrar em contato com a **SMI ENGENHARIA**, no **Site**. O **Titular** é o único responsável pela veracidade dos seus dados pessoais que inclui no **Site**.

A **SMI ENGENHARIA** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Titular**, se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Titular** esteja utilizando o **Site** para fins ilegais, ilícitos ou contrários aos **Termos de Uso** e a este **Aviso**.

4.1.1. Dados de contato

- Nome
- Telefone*
- E-mail*
- Cargo
- Nome da empresa
- Setor da empresa

** Sempre que possível, inclua dados corporativos nos campos telefone e e-mail.*

Estes dados são utilizados única e exclusivamente para:

- Cadastro do interesse do **Titular**, enquanto autodeclarado representante da empresa *lead*, no banco de dados de interessados nos **Serviços** da **SMI ENGENHARIA**.
- Análise da empresa interessada nos **Serviços** da **SMI ENGENHARIA** para personalização do atendimento.
- Contato com o Titular para comercialização dos **Serviços** da **SMI ENGENHARIA**.

Nesse caso, entendemos que o tratamento de dados pessoais originado nessa operação tem base legal de legítimo interesse da **SMI ENGENHARIA**, na medida em que o **Titular**, voluntariamente, informa o seu interesse em entrar em contato com a nossa empresa.

4.1.2. E-mail marketing

No formulário de envio de dados pessoais, a **SMI ENGENHARIA** adicionou a opção de demonstração de interesse no recebimento de informações de marketing sobre o **Grupo SMI** pelo **Titular**, incluindo, nesse caso, as demais empresas do grupo.

Esse tratamento é realizado com base no consentimento do **Titular**, conforme registro da SMI ENGENHARIA.

Caso o **Titular** não deseje receber e-mail marketing, não deve marcar a checkbox de consentimento no formulário.

4.2. Cookies e dados coletados indiretamente

Durante a navegação do **Titular**, poderão ser coletados dados como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, através de **cookies** ou outras ferramentas.

4.2.1. Cookies

No nosso **Site**, você viu que temos um banner de cookies dividido em duas telas, sendo que, na primeira tela, o **Titular** pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurar o seu aceite, de acordo com as suas preferências.

Se você optar por configurar o seu aceite, você deverá customizar o seu consentimento de tratamento de dados indiretamente, de acordo com as seguintes naturezas de cookies:

- Cookies necessários: aqueles essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, o cookie de aceitação de cookies), motivo pelo qual são o único tipo de cookie que promove o tratamento de dados por legítimo interesse da **SMI ENGENHARIA**.
- Cookies de performance: aqueles que permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc. Os dados pessoais coletados por esse cookie são tratados com base no seu consentimento.
- Cookies funcionais: aqueles que ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc. Os dados pessoais coletados por esse cookie são tratados com base no seu consentimento.
- Cookies de marketing: aqueles de marketing ou publicidade que rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes, de acordo com tal comportamento. Os dados pessoais coletados por esse cookie são tratados com base no seu consentimento.
- Cookies de estatísticas: aqueles que conduzem análises e traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima. Os dados pessoais coletados por esse cookie são tratados com base no seu consentimento.

O **Titular** pode modular as configurações de cookies diretamente no nosso banner, sempre que entrar no nosso **Site**.

ATENÇÃO! Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes bases legais de tratamento de dados, motivo pelo qual o **Titular** pode determinar a sua aceitação na tela de configurações, optando ativamente por aqueles dados que consente em coletar. Eles vêm desativados por padrão, então se você desejar configurar a sua aceitação de forma personalizada, pode selecionar os que consente em aceitar nessa segunda tela.

Lembre-se que a definição de sua aceitação, rejeição ou modulação de cookies é salva por um cookie durante o período de XX tempo. Por isso, caso você deseje reorganizar as suas preferências, poderá acessar novamente o banner ou limpar o cache e limpar os cookies alterando as configurações do seu navegador.

Confira abaixo como realizar esse procedimento:

Chrome

Firefox

Microsoft Edge

Internet Explorer

4.2.2. Logs de aplicação

São coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Portanto, tratamos esses dados com base no dever de cumprimento da lei.

Esse registro somente pode ser acessado através de mandado judicial.

5. POSSIBILIDADES DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Não vendemos, alugamos ou emprestamos seus dados pessoais.

A **SMI ENGENHARIA** poderá compartilhar dados com empresas contratadas para operações específicas e necessárias à nossa prestação de serviços. Essas empresas deverão, obrigatoriamente, respeitar a LGPD e realizar o tratamento seguro de todas as informações acessadas.

Essas empresas terceirizadas agem como **Operadoras de Dados**:

- **CRM:** RD GESTAO E SISTEMAS S.A., inscrita no CNPJ sob o n. 13.021.784/0001-86
- **MARKETING:** FAUSTINO & ROHBACHER TECNOLOGIA E MARKETING LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 23.488.951/0001-57

- **JURÍDICO:** SAFIE TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 42.224.278/0001-92 e ITALO SOUZA CUNHA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA, inscrita no CNPJ sob o nº 34.924.976/0001-72
- **PLATAFORMA DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM:** MICROSOFT DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 04.712.500/0003-79
- **COMUNICAÇÃO INTERNA:** TEAMS, aplicação da Microsoft, já citada.
- Outros terceiros especializados.

A partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

5.1. Transferência Internacional de Dados

A **SMI ENGENHARIA** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil. Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro. Além disso, alguns de nossos fornecedores poderão utilizar servidores fora do Brasil para processamento de Dados Pessoais.

Hoje, a **SMI ENGENHARIA** efetua tratamentos de dados pessoais também nos Estados Unidos da América.

A **SMI ENGENHARIA** declara que toma todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura, em conformidade com a legislação vigente e nos termos deste **Aviso de Privacidade**.

5.2. Compartilhamento com órgãos públicos

Poderemos compartilhar seus dados pessoais se demandados por órgãos públicos, através de determinação judicial.

6. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos pelo **Titular** no **Site** serão armazenados e tratados pela **SMI ENGENHARIA** enquanto forem necessários para cumprir obrigações legais, tornar a sua experiência de navegação melhor e mais customizada, retornar o seu pedido de contato e realizar a manutenção do seu cadastro no nosso banco de dados como uma parte interessada no nosso trabalho.

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Titular** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção for obrigatória por lei ou regulamentação ou em relação aos dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

7. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Nosso **Site** utiliza o protocolo de segurança HTTPS e dispõe de firewalls de proteção para evitar a invasão por agentes maliciosos. Além disso, promovemos a varredura dos servidores continuamente para detecção de intrusos.

A **SMI ENGENHARIA** é comprometida com a segurança dos **Titulares de Dados Pessoais** impactados pelas suas atividades. Por isso, são adotados procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a proteção desses dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas do mercado e laboratórios especializados em segurança da informação.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **SMI ENGENHARIA** respeitam a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**.

7.1. Você também é responsável pela proteção dos seus dados pessoais

Fale conosco de dispositivos pessoais e redes seguras, evite utilizar redes públicas de internet e mantenha seus aparelhos de celular e computador/notebook atualizados.

Nosso domínio (aquele nome que vem depois do "@", no e-mail) é @smi.eng.br, não entraremos em contato por outros domínios, então atenção à origem de e-mails com solicitação de informações.

Nem tudo que está na internet é verdade. na dúvida, não compartilhe seus dados pessoais com terceiros.

Login e senha são informações pessoais e que não podem ser compartilhadas com ninguém, inclusive dos aplicativos que você usa, preserve sua privacidade.

Não solicitamos sua senha e/ou dados de cartão de crédito / débito através de e-mail ou contato telefônico, então não compartilhe.

8. LINKS DE TERCEIROS

O **Site** pode conter links para sites/plataformas de terceiros prestadores de serviços. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **SMI ENGENHARIA** não é responsável por esses avisos. A **SMI ENGENHARIA** recomenda a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites/plataformas.

9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar à **SMI ENGENHARIA** o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar à **SMI ENGENHARIA** a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados pela **SMI ENGENHARIA** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho do site.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar à **SMI ENGENHARIA** informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Todos os parceiros da **SMI ENGENHARIA** também estão preocupados com a segurança dos **Titulares** e garantem a adoção de medidas adequadas para a proteção de seus dados.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços como os prestados pela **SMI ENGENHARIA**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com a **SMI ENGENHARIA**, através do **Canal de Privacidade** | privacidade@smi.eng.br.

10. ENCARGADO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação relacionada à privacidade, você pode entrar em contato com a banca ITALO SOUZA CUNHA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA, inscrita no CNPJ sob o nº 34.924.976/0001-72, que é **DATA PROTECTION OFFICER** da **SMI ENGENHARIA**, através do e-mail privacidade@smi.eng.br.

11. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A **SMI ENGENHARIA** disponibiliza um canal de comunicação para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a este **Aviso** no **Canal de Privacidade** | privacidade@smi.eng.br.

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte **Canal de Atendimento** | smi@smi.eng.br.