

AVISO DE PRIVACIDADE

Data de disponibilização: 01/08/2023

Versão: 1.0

Nós, da **SMi Engenharia**, temos o compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais e, por isso, apresentamos o nosso Aviso de Privacidade (**Aviso**), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Por meio deste **Aviso**, informamos como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, em conjunto com seu acesso e uso do **Site** sob domínio “<https://smi.eng.br>”

Antes de acessar o **Site**, solicitamos que você leia atentamente este **Aviso**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: smi@smi.eng.br

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO
2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?
3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?
4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?
5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS
6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS
7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS
8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS
9. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

*Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste **Aviso***

Anonimização. Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** tornando impossível a identificação da pessoa a quem tais dados se referem.

ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Controlador. O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

Landing Page ou Site. Espaço web da **SMi Engenharia** com elementos voltados à conversão, do **Visitante** a tornar-se cliente.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Visitante. Qualquer pessoa que acesse o **Site** e/ou **Landing Page** da **SMi Engenharia** sob domínio "<https://smi.eng.br>".

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

*Abaixo, descrevemos a quem se destinam as previsões deste **Aviso***

Este **Aviso de Privacidade (Aviso)** se aplica a qualquer indivíduo que acessar o **Site** e/ou preencher seus dados para contato.

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

SMi ENGENHARIA E AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 18.982.718/0001-96, endereço comercial à Rua Silveira Martins, 347, Bairro Santa Terezinha, Santo André/SP, CEP 09210-520, proprietária deste **Site**, sob domínio "<https://smi.eng.br>", é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Visitantes** (Controladora de dados).

4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Abaixo, descrevemos como tratamos seus dados, detalhando as finalidades e bases legais que justificam esse tratamento

1. **Dados coletados para contato**

Para entrar em contato e conhecer os serviços da **SMi Engenharia**, o **Visitante** poderá enviar os seguintes dados pessoais:

- Nome
- Cargo
- Nome da Empresa que representa
- Telefone
- E-mail corporativo

2. Dados coletados indiretamente

Ainda, são coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), e artigo 7º, II, da Lei nº 13.709/2018.

3. Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela **SMi Engenharia** serão utilizados apenas para atender as seguintes finalidades:

Dados Coletados	Finalidade do tratamento dos seus dados	Base legal
Nome Cargo Nome da Empresa que representa Telefone E-mail corporativo	Para envio de comunicações e contato com a SMi Engenharia	Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD) ou Consentimento (art. 7º, I, LGPD), a depender da finalidade do contato.
Interações do Visitante com a SMi Engenharia em canais de comunicação e/ou atendimento.	Tornar o atendimento da SMi Engenharia mais eficiente e melhorar a experiência do Visitante .	Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)
Endereço IP, sessão do Visitante , registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, as atividades do Visitante no site.	Coletar informações para identificar e proteger os Visitantes , bem como cumprir com as obrigações legais.	Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD) - Atender ao Marco Civil da Internet (art. 15)

4. Veracidade dos dados

O **Visitante** é responsável pela veracidade dos seus dados pessoais.

A **SMi Engenharia** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Visitante** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Visitante** esteja utilizando o **Site** para fins ilegais, ilícitos ou contrários a este **Aviso**.

5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A **SMi Engenharia** compartilha apenas os dados necessários para que seja possível a prestação dos serviços oferecidos pelo **Site**.

Nesse sentido, a **SMi Engenharia** poderá compartilhar dados com empresas contratadas para que as funcionalidades estejam disponíveis, as quais podem realizar o tratamento dos dados pessoais como **Operadoras de tratamento**.

Assim, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Visitantes**:

- Microsoft Azure, para armazenamento em nuvem
- Ferramentas de e-mail marketing

Além das empresas mencionadas acima, a **SMi Engenharia** poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais com outros terceiros, como assessoria jurídica, colaboradores, prestadores de serviços específicos, a fim de possibilitar o bom desempenho dos serviços.

As contratações da **SMi Engenharia** prezam pelo tratamento seguro das informações compartilhadas.

1. Transferência Internacional de Dados

A **SMi Engenharia** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro.

Para isso, utiliza-se os servidores **Microsoft**, que implica em uma transferência internacional dos dados pessoais para o país sede deste servidor, nos Estados Unidos da América.

Ao fazer isso, a **SMi Engenharia** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

O **Site** pode, de tempos em tempos, conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e afiliados. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **SMi Engenharia** não é responsável por esses avisos. A **SMi Engenharia** recomenda a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **SMi Engenharia** é comprometida com a segurança de todos seus **Visitantes** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar ao **SMi Engenharia** o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar à **SMi Engenharia** a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados pela **SMi Engenharia** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho do **Site**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar à **SMi Engenharia** informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços prestados pela **SMi Engenharia**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **SMi Engenharia** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**.

Em atenção à Resolução CD/ANPD n° 2, a **SMi Engenharia** é um Agente de Tratamento de Pequeno Porte, portanto está isenta da obrigação de indicar um Encarregado pelo Tratamento dos Dados.

A **SMi Engenharia** disponibiliza um canal de comunicação para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a este **Aviso**, por meio do endereço eletrônico: smi@smi.eng.br

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: smi@smi.eng.br